

« CAPTAIN SPEAKING »

MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE COLLECTIVE

Mener à bien un projet « d'entreprise » ou « en entreprise », c'est réaliser une performance collective. Et permettre la réalisation avec succès de cette performance collective suppose pour un manager:

- *de fédérer des personnalités différentes et d'entraîner dans son sillage des personnes aux motivations voire aux intérêts parfois divergents.*
- *d'imposer naturellement son leadership, y compris à des collaborateurs hors cadre hiérarchique*
- *de fixer des objectifs, de donner du sens et surtout de tenir le cap en dépit des tensions, des imprévus et des turbulences rencontrés en cours de route*
- *d'éviter les « trous d'air » qui peuvent tout faire échouer*

Manager la réalisation avec succès d'une performance collective : c'est, lors de chaque vol, l'enjeu pour un pilote de ligne.

Manager la réalisation avec succès d'une performance collective : c'est aussi l'objectif prioritaire de cette formation.

Formation exclusive s'appuyant sur les savoir-faire uniques et conjugués :

- **d'un pilote de ligne en activité** → *incarne le savoir-faire de l'aviation civile en matière de rigueur de process, de prise de décision, de gestion du facteur humain et d'intelligence collective.*
- **d'un spécialiste de la communication interpersonnelle** → *incarne la maîtrise des 3 dimensions fondamentales de la communication : communication non-verbale, expression orale, transmission du message.*

Formation décalée, fonctionnant sur un mode ludique mais dans une perspective totalement professionnelle → *exercices notamment de simulations de vol dans lesquels chaque participant jouera tour à tour le rôle du commandant de bord, de co-pilote, de chef de cabine et de passager (exigeant, pressant, perturbant...)*

PARTICIPANTS

Managers, pilotes de projet en entreprise

OBJECTIFS

Permettre au Manager-pilote, grâce aux outils du Média Acting© et à la rigueur des process de l'aviation civile, de :

- Fixer des objectifs clairs en s'assurant que l'ensemble du groupe les comprend et se les approprie.
- Rationaliser et sécuriser les outils de pilotage, étape par étape, baliser les risques.
- Identifier ses atouts et pallier ses lacunes pour mieux assoir son leadership.



©PERSONNALITE

86 rue du Dôme- 92100 Boulogne Billancourt
01 46 05 44 66 – www.personnalite.fr
Déclaration d'existence n° 11 92 18827 92



PROGRAMME (2 jours)

JOUR 1

- **Prise de conscience**
 - Enjeux de la mission
 - Risques de la mission
 - Sens de la mission
- **Confrontation des systèmes**
 - Aviation Civile *versus* Entreprise
- **Responsabilité et conscience des enjeux :**
 - Fédérer l'équipe
 - Vite et bien !
- **Facteur humain et organisation de l'entreprise**
 - Gestion du stress et de la surcharge de travail.
 - Gestion des comportements : résistances, rapports de pouvoir, conflits, rivalités, cloisonnements d'expertise,...
- **Interférence et expérience**
 - Enrichir le groupe des différences de chaque membre
- **Maîtrise et méthode**
 - Détermination des rôles
 - Cadrage
 - Implication individuelle des coéquipiers.
- **Décision**
 - Garder le cap en toutes circonstances

Sous l'œil de la caméra : jeux de rôle « mission aérienne » (objectif et gestion du temps)

JOUR 2

Outils et Training intensif

- Méthode analytique de résolution des problèmes rencontrés à chaque étape du projet : SPASA
- Recherche de consensus ou décision unilatérale du Pilote selon les circonstances
- Jeux de rôle « NASA » : pour survivre, vous devrez vous mettre d'accord !
- Maîtrise de l'interaction et de l'imprévisible : pour bien gérer l'imprévisible, l'inattendu, la crise éventuelle
- Jeux de rôle : « y-a-t-il des pilotes dans l'avion ? » : entraînement intensif sous forme de simulation de vol

Mises en situation et jeux de rôle, sous l'œil de la caméra, enrichis et commentés par les participants et les intervenants.

ORGANISATION & TARIF

Intra – entreprise uniquement, groupe ou individuel: nous consulter pour un montage sur-mesure