

TRAINING GESTION DU DÉBAT

PARTICIPANTS

Cadres dirigeants ou experts devant soutenir un débat contradictoire ou une négociation en contexte tendu voire de crise face à des interlocuteurs internes ou externes : élus du personnel, actionnaires, investisseurs, associations de consommateurs, militants, riverains...

OBJECTIFS

- Bien se préparer : force mentale, définition du cap stratégique, tactiques à adopter selon les scénarii envisagés
- Maintenir le dialogue, favoriser les échanges constructifs, quel que soit le climat : hostile, revendicatif, informatif, collaboratif...
- Gérer efficacement le jeu des questions-réponses, la palette des objections, les tentatives de déstabilisation.

PROGRAMME (1 jour)

- **Diagnostic individuel**
 - Message émis / message reçu
 - Les postures de combat
- **Les gestes qui trahissent**
 - Activités de dérivation (self-adaptateurs / objets adaptateurs)
 - Les marqueurs kinésiques (quand le corps pointe ce que l'on veut cacher)
 - Le parachute ventral (solutions de secours pour contrer des manifestations autonomes du stress)
- **Les clés de l'improvisation**
 - Gérer et investir les silences
 - L'analogie adaptée
 - La méthode du « mot-confort »
- **Assertivité pour affronter positivement les communications déstabilisantes**
 - Remplacer les réflexes de fuite, d'agressivité et de manipulation par l'expression factuelle et dépassionnée des arguments objectifs
 - Ecoute active, empathique et réitération
- **Gérer les objections et les questions déstabilisantes**
 - Les 7 nains dans l'auditoire : les identifier et en faire ses alliés
 - Prendre toutes les questions comme des opportunités
 - Y répondre avec assertivité

Apports théoriques et entraînements pratiques issus de cas d'école ainsi que de la réalité professionnelle des participants.

ORGANISATION & TARIF

Intra – entreprise uniquement, groupe ou individuel: nous consulter pour un montage sur-mesure



©PERSONNALITE

86 rue du Dôme- 92100 Boulogne Billancourt
01 46 05 44 66 – www.personnalite.fr
Déclaration d'existence n° 11 92 18827 92

