

NI PAILLASSON, NI HÉRISSE ! **Clés pour une communication assertive**

Compétences visées : Confiance en soi, Capacité à influencer, Affirmation du Leadership

Au programme

- Confrontation n'est pas affrontement
- Du paillason au hérisson en passant le roquet : 3 attitudes à proscrire
- Ressorts non-verbaux d'une communication assertive
 - Ces gestes qui nous trahissent
 - Posture d'écoute et d'échange
 - Congruence avec l'interlocuteur
 - Principe de crédibilité

- Vendre un accord plutôt qu'un compromis
- Résolution de problème et incarnation de la solution

Organisation et tarif : nous consulter



**Karine
LAZARD**
Comédienne et réalisatrice

Comédienne et réalisatrice, Karine s'est construit en plus de 20 ans une belle carrière, à la télévision en particulier par ses rôles dans des séries populaires françaises *Sous le Soleil*, *Le philosophe*.... Pluridisciplinaire, elle endosse le rôle de journaliste pour E=M6 et est aussi professeur de théâtre et de communication (Université Paris Dauphine, E.S.J, ISEG...)

Karine intervient auprès des clients de *Personnalité* sur les fondamentaux comportementaux de la communication (*gestion du stress, body language...*) ainsi que sur la dimension verbale de la prise de parole en public.