

PERSONNALITÉ

MANAGEMENT

EN CONTEXTE
DÉSTABILISANT



MANAGEMENT EN CONTEXTE DÉSTABILISANT

Le management est tout sauf un long fleuve tranquille !

Faire preuve de courage managérial et d'engagement dans des situations déstabilisantes n'est pas toujours évident. Cette formation donne les clefs pour manager dans des contextes difficiles en adaptant sa communication, et en préservant un relationnel de qualité.



Qualité de la prestation évaluée en fin de session par un questionnaire de satisfaction



OBJECTIFS

Etablir et préserver un relationnel solide avec ses équipes

- > Adapter sa communication à toutes les situations managériales, y compris les plus difficiles
- > Gagner en assertivité
- > Pratiquer l'écoute active pour comprendre les motivations de ses interlocuteurs et désamorcer les critiques.
- > Faire face aux réactions agressives et déstabilisantes.
- > Gérer ses émotions et reprendre le lead après avoir été mis en difficulté.



PARTICIPANTS

- > Managers amenés à communiquer auprès de leurs équipes sur des sujets ou dans des contextes déstabilisants : changement brutal, réorganisation, recadrage individuel, annonce d'une décision délicate...



INTERVENANTS

- > Comédiens experts de la communication interpersonnelle



COMPÉTENCES TRAVAILLÉES

- > Intelligence relationnelle
- > Capacité d'écoute
- > Capacité à influencer
- > Collaboration
- > Leadership



PRÉREQUIS

- > aucun



DURÉE

- > 2 jours



Exercices pratiques sous l'œil de la caméra
Relecture, décryptage et conseils du formateur.

JOUR

1 ÉTABLIR ET PRÉSERVER

UN RELATIONNEL SOLIDE AVEC SON ÉQUIPE, ADAPTER SA COMMUNICATION AUX SITUATIONS MANAGÉRIALES DIFFICILES

COMPRENDRE SON MODE DE COMMUNICATION MANAGÉRIALE

- > Rôles, fonctions et positions managériales
- > Postures et styles de management

• GÉRER LES SITUATIONS DE CRISE :

> Gérer un conflit

- Méthode analytique de résolution de problème SPASA
- Organiser la pacification
- Rechercher les points de convergence pour avancer
- Déployer une stratégie d'engagement

> Argumenter « à l'équilibre » : entre rationalité et émotion

- Méthode FOSIR d'argumentation
- Construire une accroche créative
- 4 types d'accroches pour susciter l'écoute et l'envie

> Faire preuve d'assertivité et savoir dire « non »

- Méthode pour aborder les sujets délicats : DESC / DEFI
- Faire face à l'agressivité
- La grille d'assertivité et les 4 attitudes possibles



JOUR

2 COMPRENDRE ET SURMONTER

LES MANIFESTATIONS PSYCHOLOGIQUES ET PHYSIOLOGIQUES DE LA DÉSTABILISATION.

COMMENT JE ME SENS QUAND JE COMMUNIQUE SOUS LES EFFETS DU STRESS, COMMENT LES AUTRES ME PERÇOIVENT-ILS QUAND JE COMMUNIQUE DANS CES CONDITIONS ?

- Diagnostic individuel
- Message émis/message reçu
- Les postures de combat

LES GESTES QUI VOUS TRAHISSENT

- Activités de dérivation (self-adaptateurs/ objets adaptateurs)
- Les marqueurs kinésiques (quand votre corps pointe ce que vous cachez)
- Le parachute ventral (solutions de secours pour contrer des manifestations autonomes du stress)

• LES CLÉS DE L'IMPROVISATION

- Gérer et investir les silences
- L'analogie adaptée
- La méthode du « mot-confort »

Apports théoriques et entraînements pratiques issus de cas d'école et de la réalité professionnelle des participants.

TARIF et ORGANISATION

INTRA-ENTREPRISE :

Nous consulter pour un montage sur-mesure

@ info@personnalite.fr

📞 33 (0)1 46 05 44 66

LIVRABLES

Séquences individuelles filmées
Mémos pédagogiques

Nos formations se déploient également en distanciel et en plusieurs langues : nous consulter



Exercices pratiques sous l'œil de la caméra
Relecture, décryptage et conseils du formateur.

LE MEDIA ACTING®

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE DÉPOSÉE



Le Media-acting® est la méthode exclusive de Personnalité, qui structure l'animation de toutes nos formations.

Fruit de la recherche universitaire, **elle place le participant au cœur du processus pédagogique**, le conduisant sur le chemin de **l'excellence relationnelle**.

Il devient acteur de sa progression par les multiples mises en situation qu'il réalise, **sous l'œil de la caméra**.

L'action enregistrée est systématiquement débriefée par nos formateurs-experts, issus d'univers professionnels décalés.

Cette méthode du « **learning by doing** » (80% de pratique pour 20% de théorie) peut être déclinée en 7 langues différentes : français, anglais, allemand, italien, espagnol, russe ou arabe.



NOS EXPERTS MULTICULTURELS

déploiement de nos formations en 7 langues différentes

ILS SONT AUJOURD'HUI AU NOMBRE DE 45.

45 personnalités expertes dans des domaines d'activité aussi pointus que variés, des univers aux antipodes du quotidien de nos participants.

Ils sont journalistes, comédiens, coachs vocaux, anciens négociateurs du GIGN, boxeurs, pilotes de ligne ou encore préparateurs de sportifs de haut niveau...

Leur mission ? Élargir un territoire, bousculer des habitudes, faire apprendre d'une expérience professionnelle différente : la leur.

Les meilleurs outils issus de leur univers professionnel seront mis à la disposition des participants, qui les utiliseront lors de prises de parole stratégiques, de négociations à fort enjeu, d'affirmation de leur leadership, de management de la performance collective...

Et parce que la crédibilité de nos formateurs repose sur leur expertise unique, tous poursuivent en parallèle leur activité professionnelle.

Une expérience sur-mesure, sur le ring, sur la scène ou en studio TV, sous l'œil de la caméra, qui permet à chacun d'exprimer sa vraie personnalité : la seule clé pour bien communiquer.

COACHS
BOXEURS
PILOTES DE LIGNE
NÉGOCIATEURS DU GIGN
PRÉPARATRICE MENTALE
COMÉDIENS
JOURNALISTES

ILS NOUS FONT CONFIANCE

ABBOTT

ACCOR

ADVANS

AFD / PROPARCO

AIR LIQUIDE

AKUO ENERGY

ALLIANZ

ALSTOM

APICIL

ARMATEURS
DE FRANCE

ASSYSTEM

AXA BANQUE

BMW GROUP

BPCE

BSH GROUP

CANAL +

CEPTON

CITEO

CNOSF

COFACE

CONTENT
SQUARE

CREDIT
AGRICOLE

DASSAULT
SYSTEMES

DENTSU

DHL

DLL

DOMINO'S PIZZA

EDF

ENEDIS

EPSF

ERNST & YOUNG

EXANE

GROUP M

GROUPAMA AM

HAVAS MEDIA

INSP

INSTITUT
NATIONAL
DU CANCER

INTERSPORT

IRSN

KPMG FONDATION

LA POSTE

LVMH

MAIF

MATMUT

MGEN

MICROPOLE

QUADIENT

NEXITY

NINTENDO

NRJ GROUP

OBERTHUR

ODDO BHF

OGF

OPEN GROUPE

CHAMBRE
DES NOTAIRES
DE PARIS

PSA

PUBLICIS

RENAULT

SAFRAN

SCALIAN

SCIACI
St HONORÉ

SERVIER

SOCIETE DU
GRAND PARIS

SUPERGRID

TAKEDA

TARKETT

TIAMA

TOTAL
ÉNERGIES

WARNER

YKONE

www.personnalite.fr

86 RUE DU DÔME

92100 BOULOGNE-BILLANCOURT



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION