



PERSONNALITÉ  
conseil en communication des dirigeants



**MANAGEMENT**  
EN CONTEXTE  
DÉSTABILISANT



# MANAGEMENT EN CONTEXTE DÉSTABILISANT

## Le management est tout sauf un long fleuve tranquille !

Faire preuve de courage managérial et d'engagement dans des situations déstabilisantes n'est pas toujours évident. Cette formation donne les clefs pour manager dans des contextes difficiles en adaptant sa communication et en préservant un relationnel de qualité.



Qualité de la prestation évaluée en fin de session par un questionnaire de satisfaction



## OBJECTIFS

### Etablir et préserver un relationnel solide avec ses équipes

- > Adapter sa communication à toutes les situations managériales, y compris les plus difficiles
- > Gagner en assertivité
- > Faire face aux réactions agressives et déstabilisantes.
- > Gérer ses émotions et reprendre le lead après avoir été mis en difficulté



### PARTICIPANTS

- > Managers amenés à communiquer auprès de leurs équipes sur des sujets ou dans des contextes déstabilisants : changement brutal, réorganisation, recadrage individuel, annonce d'une décision délicate...



### INTERVENANTS

- > Comédiens experts de la communication interpersonnelle



### COMPÉTENCES TRAVAILLÉES

- > Intelligence relationnelle
- > Assertivité
- > Capacité à influencer
- > Résolution de problème



### PRÉREQUIS

- > aucun



### DURÉE

- > 1 jour



Exercices pratiques  
sous l'œil de la  
caméra. Relecture,  
décryptage  
et conseils du  
formateur.

## UN RELATIONNEL SOLIDE AVEC SON ÉQUIPE

### COMMENT JE ME SENS QUAND JE COMMUNIQUE SOUS LES EFFETS DU STRESS, COMMENT LES AUTRES ME PERÇOIVENT-ILS QUAND JE COMMUNIQUE DANS CES CONDITIONS ?

- > Diagnostic individuel
- > Message émis/message reçu
- > Les postures de combat

#### LES GESTES QUI VOUS TRAHISSENT

- > Activités de dérivation (self-adaptateurs/ objets adaptateurs)
- > Les marqueurs kinésiques (quand votre corps pointe ce que vous cachez)
  - Le parachute ventral (solutions de secours pour contrer des manifestations autonomes du stress)

#### LES CLÉS DE L'IMPROVISATION

- > Gérer et investir les silences
- > L'analogie adaptée
- > La méthode du « mot-confort »

### GÉRER LES SITUATIONS DE CRISE :

#### Gérer un conflit

- > Méthode analytique de résolution de problème SPASA
- > Organiser la pacification
- > Rechercher les points de convergence pour avancer
- > Déployer une stratégie d'engagement

#### Argumenter « à l'équilibre » : entre rationalité et émotion

- > Méthode FOSIR d'argumentation
- > Construire une accroche créative
- > 4 types d'accroches pour susciter l'écoute et l'envie

#### Faire preuve d'assertivité et savoir dire « non »

- > Méthode pour aborder les sujets délicats : D.E.S.C. / D.E.F.I.
- > Faire face à l'agressivité
- > La grille d'assertivité et les 4 attitudes possibles



## TARIF et ORGANISATION

#### INTRA-ENTREPRISE :

Nous consulter pour un montage sur-mesure

@ [info@personnalite.fr](mailto:info@personnalite.fr)

☎ 33 (0)1 46 05 44 66

#### LIVRABLES

Séquences individuelles filmées  
Mémos, vidéos pédagogiques

Nos formations se déploient également en distanciel et en plusieurs langues : nous consulter

# LE MEDIA ACTING®

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE DÉPOSÉE



**Le Media-acting® est la méthode exclusive de Personnalité, qui structure l'animation de toutes nos formations.**

Fruit de la recherche universitaire, **elle place le participant au cœur du processus pédagogique**, le conduisant sur le chemin de **l'excellence relationnelle**.

Il devient acteur de sa progression par les multiples mises en situation qu'il réalise, **sous l'œil de la caméra**.

L'action enregistrée est systématiquement débriefée par nos formateurs-experts, issus d'univers professionnels décalés.

Cette méthode du « **learning by doing** » (80% de pratique pour 20% de théorie) peut être déclinée en 6 langues différentes : français, anglais, allemand, italien, espagnol ou arabe.



# 45 EXPERTS MULTICULTURELS

DÉPLOIEMENT DE NOS FORMATIONS  
EN 6 LANGUES DIFFÉRENTES

**45 personnalités expertes dans des domaines d'activité aussi pointus que variés, des univers aux antipodes du quotidien de nos participants.**

**Ils sont journalistes, comédiens, coachs vocaux, anciens négociateurs du GIGN, boxeurs, pilotes de ligne ou encore préparateurs de sportifs de haut niveau, chefs d'orchestre...**

**Leur mission ? Élargir un territoire, bousculer des habitudes, faire apprendre d'une expérience professionnelle différente : la leur.**

Les meilleurs outils issus de leur univers professionnel seront mis à la disposition des participants, qui les utiliseront lors de prises de parole stratégiques, de négociations à fort enjeu, d'affirmation de leur leadership, de management de la performance collective...

Et parce que la crédibilité de nos formateurs repose sur leur expertise unique, tous poursuivent en parallèle leur activité professionnelle.

Une expérience sur-mesure, sur le ring, sur la scène ou en studio TV, sous l'œil de la caméra, qui permet à chacun d'exprimer sa vraie personnalité : la seule clé pour bien communiquer.



COACHS

BOXEURS

PILOTES DE LIGNE

CHEF D'ORCHESTRE

NÉGOCIATEURS DU GIGN

PRÉPARATRICE MENTALE

COMÉDIENS

JOURNALISTES

# ILS NOUS FONT CONFIANCE\*

ACCOR

ADOPALE

ADVANS

AFD/PROPARCO

ALLIANZ

ALSTOM

ANOTHERBRAIN

ARMATEURS DE  
FRANCE

ARTELIA

ASSYSTEM

AXA BANQUE

BMW GROUP

BPCE

BRISTOL MYERS  
SQUIBB

CANAL +

CARTIER

CITEO

CNOSF

COD4IS

COFACE

CONTENT SQUARE

COOPER VISION

COPACEL

CREDIT AGRICOLE

DAMETIS

DASSAULT SYSTE-  
MES

DELOITTE

DHL

DIOT SCIACI

DOMINO'S PIZZA

EDF

EKIMETRICS

EPSF

ERNST AND YOUNG

FEPEM

FISKARS

FONDATION POUR  
LA RECHERCHE  
MEDICALE

GALIMMO

GENESYS

GRAND PARIS  
AMENAGEMENT

GROUP M

GUY HÔQUET

HAVAS MEDIA

HELVETIA

INSP

INTYS CONSULTING

IRSN

ISOSKELE

LADURÉE

LA FRANCAISE AM

LES CAFES CARON

LES ECHOS  
MANAGEMENT

LINKLATERS

LVMH

MACSF

MATMUT

MGEN

MICROPOLE

MNH

NEUFLIZE

NEXITY

NRJ GROUP

OBERTHUR

ODDO BHF

OGF

OPEN GROUPE

OP MOBILITY

PAREF GESTION

PARIS NOTAIRES  
SERVICES

PIAGET

PUBLICIS

QUAD DRAMA

QUARTUS

RECORDATI

REDMAN

RENAULT

RENTOKIL

SCALIAN

SCHMIDT GROUPE

SEGRO

SEPTODONT

SIEMENS SA

SIEMENS INDUSTRY  
SOFTWARE

SOFINNOVA

STELLANTIS

SUPERGRID

TOTAL ENERGIES

WARNER

YKONE

\* Principaux clients actifs sur l'année en cours  
et l'année précédente

## www.personnalite.fr

86 RUE DU DÔME 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT



**Qualiopi**  
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION