



PERSONNALTÉ

conseil en communication des dirigeants



TRAINING
DÉBAT
CONTRADICTOIRE



TRAINING DEBAT CONTRADICTOIRE

A l'image d'une interview, un débat doit se préparer minutieusement.

Il faut apprendre à anticiper les questions pièges, savoir rebondir avec souplesse, contrer puis reprendre l'ascendant, utiliser chaque question et objection comme une opportunité de développer ses idées.

Pour cela, une maîtrise de la rhétorique assertive est indispensable.



OBJECTIFS

- > Bien se préparer : force mentale, définition du cap stratégique, tactiques à adopter selon les scénarii envisagés
- > Maintenir le dialogue, favoriser les échanges constructifs, quel que soit le climat : hostile, revendicatif, informatif, collaboratif...
- > Gérer efficacement le jeu des questions-réponses, la palette des objections, les tentatives de déstabilisation.



PARTICIPANTS

- > Cadres dirigeants ou experts amenés à devoir gérer efficacement une séance de questions-réponses / un débat contradictoire, dans un contexte potentiellement tendu et face à des interlocuteurs internes ou externes : élus du personnel, actionnaires, investisseurs, associations de consommateurs, militants, riverains...



INTERVENANT

- > Journaliste



COMPÉTENCES TRAVAILLÉES

- > Capacité à influencer
- > Intelligence relationnelle
- > Conviction et impact
- > Capacité d'écoute
- > Maîtrise de soi



PRÉREQUIS

- > aucun



DURÉE

- > 1 jour



Qualité de la prestation évaluée en fin de session par un questionnaire de satisfaction

BIEN SE PRÉPARER : LE NÉCESSAIRE TRAVAIL EN AMONT

• UNE MÉTHODE CHOC

- > Cibler son message
- > Hiérarchiser son message
- > Organiser son message
- > Construire son message

• PRÉPARATION MENTALE

- > Ne jamais baisser la garde
- > Dire ce que l'on veut dire, ne pas dire ce que l'on ne peut pas dire

OUVRIR LE DÉBAT ENTRER DANS LE JEU DES QUESTIONS-RÉPONSES

• LE PITCH BURGER

Méthode synthétique qui structure un message oral, en marquant les esprits :

- > 1 message principal + 3 arguments

• OUTIL OARIS POUR ÉTABLIR ET PRÉSERVER UN SOLIDE PONT DE COMMUNICATION

PRÉVENIR ET CONTRER LA DÉSTABILISATION

• LES 7 NAINS DANS L'AUDITOIRE : les identifier, leur résister, en faire ses alliés

• LES GESTES QUI TRAHISSENT LA PENSÉE (la vôtre / celle de vos interlocuteurs)

- > Activités de dérivation
- > Marqueurs kinésiques

• COMPORTEMENTS ET ATTITUDES À MAÎTRISER

• ÉCOUTE ACTIVE ET EMPATHIQUE, RÉITÉRATION

• GÉRER ET INVESTIR LES SILENCES

- > Reprendre la main
- > Improviser avec la méthode M
- > Mot-confort / phrase-charnière

• BLOCK AND BRIDGE

• ASSERTIVITÉ

Apports théoriques et entraînements pratiques issus de cas d'école et de la réalité professionnelle des participants.

PROGRAMME



PERSONNALITÉ dispose de ses propres studios multimedia, entièrement équipés des dernières technologies à Boulogne.

TARIF et ORGANISATION

INTRA-ENTREPRISE,
GROUPE OU INDIVIDUEL :

Nous consulter pour
un montage sur-mesure

 info@personnalite.fr

 33 (0)1 46 05 44 66

LIVRABLES

Séquences individuelles filmées
Mémos, vidéos pédagogiques

Nos formations se déploient
également en distanciel et
en plusieurs langues :
nous consulter



Exercices pratiques
sous l'œil de la
caméra. Relecture,
décryptage
et conseils du
formateur.



LE MEDIA ACTING®

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE DÉPOSÉE



Le Media-acting® est la méthode exclusive de Personnalité, qui structure l'animation de toutes nos formations.

Fruit de la recherche universitaire, **elle place le participant au cœur du processus pédagogique**, le conduisant sur le chemin de **l'excellence relationnelle**.

Il devient acteur de sa progression par les multiples mises en situation qu'il réalise, **sous l'œil de la caméra**.

L'action enregistrée est systématiquement débriefée par nos formateurs-experts, issus d'univers professionnels décalés.

Cette méthode du « **learning by doing** » (80% de pratique pour 20% de théorie) peut être déclinée en 6 langues différentes : français, anglais, allemand, italien, espagnol ou arabe.



45 EXPERTS MULTICULTURELS

DÉPLOIEMENT DE NOS FORMATIONS EN 6 LANGUES DIFFÉRENTES

45 personnalités expertes dans des domaines d'activité aussi pointus que variés, des univers aux antipodes du quotidien de nos participants.

Ils sont journalistes, comédiens, coaches vocaux, anciens négociateurs du GIGN, boxeurs, pilotes de ligne ou encore préparateurs de sportifs de haut niveau, chefs d'orchestre...

Leur mission ? Élargir un territoire, bousculer des habitudes, faire apprendre d'une expérience professionnelle différente : la leur.

Les meilleurs outils issus de leur univers professionnel seront mis à la disposition des participants, qui les utiliseront lors de prises de parole stratégiques, de négociations à fort enjeu, d'affirmation de leur leadership, de management de la performance collective...

Et parce que la crédibilité de nos formateurs repose sur leur expertise unique, tous poursuivent en parallèle leur activité professionnelle.

Une expérience sur-mesure, sur le ring, sur la scène ou en studio TV, sous l'œil de la caméra, qui permet à chacun d'exprimer sa vraie personnalité : la seule clé pour bien communiquer.



COACHS

BOXEURS

PILOTES DE LIGNE

CHEF D'ORCHESTRE

NÉGOCIATEURS DU GIGN

PRÉPARATRICE MENTALE

COMÉDIENS

JOURNALISTES

ILS NOUS FONT CONFIANCE*

ACCOR
ADOPALE
ADVANS
AFD/PROPARCO
ALLIANZ
ALSTOM
ANOTHERBRAIN
ARMATEURS DE
FRANCE

ARTELIA
ASSYSTEM
AXA BANQUE
BMW GROUP
BPCE
BRISTOL MYERS
SQUIBB
CANAL +
CARTIER
CITEO
CNOSF
COD4IS
COFACE
CONTENT SQUARE
COOPER VISION
COPACEL
CREDIT AGRICOLE
DAMETIS
DASSAULT SYSTE-
MES
DELOITTE

DHL
DIOT SCIACI
DOMINO'S PIZZA
EDF
EKIMETRICS
EPSF
ERNST AND YOUNG
FEPEM
FISKARS
FONDATION POUR
LA RECHERCHE
MEDICALE
GALIMMO
GENESYS
GRAND PARIS
AMENAGEMENT
GROUP M
GUY HÔQUET
HAVAS MEDIA
HELVETIA
INSP
INTYS CONSULTING
IRSN
ISOSKELE

LADURÉE
LA FRANCAISE AM
LES CAFES CARON
LES ECHOS
MANAGEMENT
LINKLATERS
LVMH
MACSF
MATMUT
MGEN
MICROPOLE
MNH
NEUFLIZE
NEXITY
NRJ GROUP
OBERTHUR
ODDO BHF
OGF
OPEN GROUPE
OP MOBILITY
PAREF GESTION
PARIS NOTAIRES
SERVICES
PIAGET
PUBLICIS

QUAD DRAMA
QUARTUS
RECORDATI
REDMAN
RENAULT
RENTOKIL
SCALIAN
SCHMIDT GROUPE
SEGRO
SEPTODONT
SIEMENS SA
SIEMENS INDUSTRY
SOFTWARE
SOFINNOVA
STELLANTIS
SUPERGRID
TOTAL ENERGIES
WARNER
YKONE

* Principaux clients actifs sur l'année en cours
et l'année précédente

www.personnalite.fr

86 RUE DU DÔME 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT



La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION