



PERSONNALITÉ
conseil en communication des dirigeants



MANAGEMENT
EN CONTEXTE
DÉSTABILISANT



MANAGEMENT EN CONTEXTE DÉSTABILISANT

Le management est tout sauf un long fleuve tranquille !

Faire preuve de courage managérial et d'engagement dans des situations déstabilisantes n'est pas toujours évident. Cette formation donne les clefs pour manager dans des contextes difficiles en adaptant sa communication et en préservant un relationnel de qualité.



Qualité de la prestation évaluée en fin
de session par un questionnaire de satisfaction



OBJECTIFS

Etablir et préserver un relationnel solide avec ses équipes

- > Adapter sa communication à toutes les situations managériales, y compris les plus difficiles
- > Gagner en assertivité
- > Faire face aux réactions agressives et déstabilisantes.
- > Gérer ses émotions et reprendre le lead après avoir été mis en difficulté



PARTICIPANTS

- > Managers amenés à communiquer auprès de leurs équipes sur des sujets ou dans des contextes déstabilisants : changement brutal, réorganisation, recadrage individuel, annonce d'une décision délicate...



INTERVENANTS

- > Comédiens experts de la communication interpersonnelle



COMPÉTENCES TRAVAILLÉES

- > Intelligence relationnelle
- > Assertivité
- > Capacité à influencer
- > Résolution de problème



PRÉREQUIS

- > aucun



DURÉE

- > 1 jour



Exercices pratiques
sous l'œil de la
caméra. Relecture,
décryptage
et conseils du
formateur.

UN RELATIONNEL SOLIDE AVEC SON ÉQUIPE

COMMENT JE ME SENS QUAND JE COMMUNIQUE SOUS LES EFFETS DU STRESS, COMMENT LES AUTRES ME PERÇOIVENT-ILS QUAND JE COMMUNIQUE DANS CES CONDITIONS ?

- > Diagnostic individuel
- > Message émis/message reçu
- > Les postures de combat

LES GESTES QUI VOUS TRAHISSENT

- > Activités de dérivation (self-adaptateurs/ objets adaptateurs)
- > Les marqueurs kinésiques (quand votre corps pointe ce que vous cachez)
 - Le parachute ventral (solutions de secours pour contrer des manifestations autonomes du stress)

LES CLÉS DE L'IMPROVISATION

- > Gérer et investir les silences
- > L'analogie adaptée
- > La méthode du « mot-confort »

GÉRER LES SITUATIONS DE CRISE :

Gérer un conflit

- > Méthode analytique de résolution de problème SPASA
- > Organiser la pacification
- > Rechercher les points de convergence pour avancer
- > Déployer une stratégie d'engagement

Argumenter « à l'équilibre » : entre rationalité et émotion

- > Méthode FOSIR d'argumentation
- > Construire une accroche créative
- > 4 types d'accroches pour susciter l'écoute et l'envie

Faire preuve d'assertivité et savoir dire « non »

- > Méthode pour aborder les sujets délicats : D.E.S.C. / D.E.F.I.
- > Faire face à l'agressivité
- > La grille d'assertivité et les 4 attitudes possibles



TARIF et ORGANISATION

INTRA-ENTREPRISE :

Nous consulter pour
un montage sur-mesure

@ info@personnalite.fr

☎ 33 (0)1 46 05 44 66

LIVRABLES

Séquences individuelles filmées
Mémos, vidéos pédagogiques

Nos formations se déploient
également en distanciel et
en plusieurs langues :
nous consulter



LE MEDIA ACTING®

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE DÉPOSÉE



Le Media-acting® est la méthode exclusive de Personnalité, qui structure l'animation de toutes nos formations.

Fruit de la recherche universitaire, **elle place le participant au cœur du processus pédagogique**, le conduisant sur le chemin de **l'excellence relationnelle**.

Il devient acteur de sa progression par les multiples mises en situation qu'il réalise, **sous l'œil de la caméra**.

L'action enregistrée est systématiquement débriefée par nos formateurs-experts, issus d'univers professionnels décalés.

Cette méthode du « **learning by doing** » (80% de pratique pour 20% de théorie) peut être déclinée en 6 langues différentes : français, anglais, allemand, italien, espagnol ou arabe.

45 EXPERTS MULTICULTURELS

DÉPLOIEMENT DE NOS FORMATIONS
EN 6 LANGUES DIFFÉRENTES

45 personnalités expertes dans des domaines d'activité aussi pointus que variés, des univers aux antipodes du quotidien de nos participants.

Ils sont journalistes, comédiens, coachs vocaux, anciens négociateurs du GIGN, boxeurs, pilotes de ligne ou encore préparateurs de sportifs de haut niveau, chefs d'orchestre...

Leur mission ? Élargir un territoire, bousculer des habitudes, faire apprendre d'une expérience professionnelle différente : la leur.

Les meilleurs outils issus de leur univers professionnel seront mis à la disposition des participants, qui les utiliseront lors de prises de parole stratégiques, de négociations à fort enjeu, d'affirmation de leur leadership, de management de la performance collective...

Et parce que la crédibilité de nos formateurs repose sur leur expertise unique, tous poursuivent en parallèle leur activité professionnelle.

Une expérience sur-mesure, sur le ring, sur la scène ou en studio TV, sous l'œil de la caméra, qui permet à chacun d'exprimer sa vraie personnalité : la seule clé pour bien communiquer.

COACHS

BOXEURS

PILOTES DE LIGNE

CHEF D'ORCHESTRE

NÉGOCIATEURS DU GIGN

PRÉPARATRICE MENTALE

COMÉDIENS

JOURNALISTES